

<b>کد: QMS-RP-47</b> <b>شماره بازنگری: 0-1</b>		<b>صدور پروانه ساختمانی و اصلاحیه</b>		 معاونت برنامه ریزی و توسعه مدیریت آموزش، تشکیلات و بهبود روشها	
هدف فرآیند:				صدور پروانه ساختمانی و اصلاحیه	
متولی فرآیند:				معاونت شهرسازی و معماری منطقه	
نوع فرآیند:				<input type="checkbox"/> مدیریتی <input checked="" type="checkbox"/> اصلی <input type="checkbox"/> پشتیبانی	
منابع مورد نیاز:	اطلاعاتی:		ضوابط شهرسازی و معماری مصوب شورای شهر-وزارت کشور و مابقی مراجع قانونی		
	فیزیکی:		وسیله ایاب و ذهاب-اتاق کار-میز و صندلی-پرینتر-ماشین حساب-سایر لوازم اداری-متر-سخت افزار و نرم افزار		
	انسانی:		نقشه بردار- کارشناس شهرسازی و ساختمانی-درآمد و نوسازی- صدور-املاک-حقوقی		
	سایر:		اینترنت-شبکه داخلی شهرداری		
ورودی		خروجی ها			
عنوان ورودی (ها)		عنوان خروجی (ها)		به فرآیند (ها)	
1		1			
درخواست صدور پروانه و اصلاحیه		صدور مجوز پروانه و اصلاحیه			
شاخص های کمی / معیارهای کیفی		حد مطلوب		دوره تناوب پایش و اندازه گیری	
1		90٪		ماهانه	
تعداد پاسخ به استعلام ها * 100					
تعداد درخواست استعلام					
2		7 روز کاری منوط به نداشتن تخلفات ساختمانی		ماهانه	
زمان					
3		90٪		ماهانه	
در صورت کامل بودن مدارک مراحل 1 تا 6 ظرف 48 ساعت					
مستندات اجرای پشتیبان (دستورالعمل / آیین نامه و ...)					
1		4		ضوابط شهرسازی و معماری مصوب شورای شهر	
2		5		ابلاغیه های حوزه معاونت شهرسازی و معماری	
3				ضوابط طرح های تفصیلی شهر اهواز (10٪)	

شهروند گرامی

معاونت برنامه ریزی و توسعه شهرداری اهواز از طریق

شماره تلفن: 0611-3334887

پست الکترونیک: [planning@ahvaz.ir](mailto:planning@ahvaz.ir)

آماده دریافت نظرات، پیشنهادات و انتقادات شما در رابطه با **فرایند صدور پروانه ساختمانی و**

**اصلاحیه و نحوه اجرای آن در مناطق می باشد.**

## فلوجارت صدور پروانه ساختمانی و اصلاحیه

