



معاونت برنامه ریزی و توسعه  
مدیریت آموزش، تشکیلات و بهبود روشها

نام فرآیند : افراز و تفکیک

کد: QMS-SP-45  
شماره بازنگری: 0-1

هدف فرآیند :		پاسخ به استعلام افراز و تفکیک	
متولی فرآیند :		معاونت شهرسازی و معماری منطقه	
نوع فرآیند :		<input type="checkbox"/> مدیریتی	<input type="checkbox"/> اصلی
		<input checked="" type="checkbox"/>	پشتیبانی
منابع مورد نیاز	<input type="checkbox"/> اطلاعاتی:	ضوابط شهرسازی و معماری مصوب شورای شهر-وزارت کشور و مابقی مراجع قانونی	
	<input type="checkbox"/> فیزیکی :	وسیله ایاب و ذهاب-اتاق کار-میز و صندلی-پرینتر-ماشین حساب-سایر لوازم اداری-متر-سخت افزار و نرم افزار	
	<input type="checkbox"/> انسانی :	نقشه بردار- کارشناس شهرسازی و ساختمانی-درآمد و نوسازی- صدور-املاک-حقوقی	
	<input type="checkbox"/> سایر :	اینترنت-شبکه داخلی شهرداری	
خروجی ها		ورودی	
عنوان خروجی (ها)		عنوان ورودی (ها)	
به فرآیند (ها)		از فرآیند (ها)	
1		1	
پاسخ استعلام ثبت		تقاضای افراز و تفکیک مشتری و استعلام ثبت	
حد مطلوب		شاخص های کمی / معیارهای کیفی	
دوره تناوب پایش و اندازه گیری		تعداد پاسخ به استعلام ها * 100	
ماهانه		تعداد درخواست استعلام	
7 روز کاری		زمان	
ماهانه		2	
مستندات اجرای پشتیبان(دستورالعمل/آیین نامه و ...)			
1		1	
طرح تفصیلی و جامع		ضوابط شهرسازی و معماری مصوب شورای شهر	
2		2	
مصوبات کمیسیون ماه پنج		ابلاغیه های حوزه معاونت شهرسازی و معماری	
3		3	
ضوابط طرح های تفصیلی شهر اهواز (10٪)		ضوابط طرح های تفصیلی شهر اهواز (10٪)	
پیوستها: شامل فرمها و جداول مربوط به ثبت سوابق(اشاره شده در شرح عملیات)			

شهروند گرامی

معاونت برنامه ریزی و توسعه شهرداری اهواز از طریق

شماره تلفن: 0611-3334887

پست الکترونیک: [planning@ahvaz.ir](mailto:planning@ahvaz.ir)

آماده دریافت نظرات، پیشنهادات و انتقادات شما در رابطه با **فرایند افراز و تفکیک** و نحوه اجرای

**آن در مناطق** می باشد.

## فلوچارت افراز و تفکیک

