



معاونت برنامه ریزی و توسعه
مدیریت آموزش، تشکیلات و بهبود روشها

نام فرآیند : استعلام، نقل و انتقال و رهن

کد: QMS-SP-48

شماره بازنگری: 0-1

هدف فرآیند :	پاسخ به استعلام ها
متولی فرآیند :	معاونت شهرسازی و معماری منطقه
نوع فرآیند :	<input type="checkbox"/> مدیریتی <input type="checkbox"/> اصلی <input checked="" type="checkbox"/> پشتیبانی

منابع مورد نیاز	اطلاعاتی:	<input type="checkbox"/>	ضوابط شهرسازی و معماری مصوب شورای شهر-وزارت کشور و مابقی مراجع قانونی
	فیزیکی:	<input type="checkbox"/>	وسیله ایاب و ذهاب-اتاق کار-میز و صندلی-پرینتر-ماشین حساب-سایر لوازم اداری-متر-سخت افزار و نرم افزار
	انسانی:	<input type="checkbox"/>	نقشه بردار- کارشناس شهرسازی و ساختمانی-درآمد و نوسازی- صدور-املاک-حقوقی
	سایر:	<input type="checkbox"/>	اینترنت-شبکه داخلی شهرداری

ورودی		خروجی ها	
عنوان ورودی (ها)	از فرآیند (ها)	عنوان خروجی (ها)	به فرآیند (ها)
1	درخواست استعلام	1	پاسخ به استعلام

شاخص های کمی / معیارهای کیفی	حد مطلوب	دوره تناوب پایش و اندازه گیری
1	تعداد پاسخ به استعلام ها * 100	ماهانه
2	زمان(در صورت نداشتن تخلفات ساختمانی)	72 ساعت

مستندات اجرای پشتیبان(دستورالعمل/آیین نامه و ...)			
1	ضوابط شهرسازی و معماری مصوب شورای شهر	4	طرح تفصیلی و جامع
2	ابلاغیه های حوزه معاونت شهرسازی و معماری	5	مصوبات کمیسیون ماه پنج
3	ضوابط طرح های تفصیلی شهر اهواز (10٪)		

پیوستها: شامل فرمها و جداول مربوط به ثبت سوابق(اشاره شده در شرح عملیات)

شهروند گرامی

معاونت برنامه ریزی و توسعه شهرداری اهواز از طریق

شماره تلفن: 0611-3334887

پست الکترونیک: planning@ahvaz.ir

آماده دریافت نظرات، پیشنهادات و انتقادات شما در رابطه با **فرایند استعلام، نقل و انتقال و رهن و**

نحوه اجرای آن در مناطق می باشد.

فلوجارت استعمال، نقل و انتقال و رهن

