

<b>کد : QMS-SP-24</b> <b>شماره بازنگری: 0-1</b>		<b>نام فرآیند: مطالعات و پژوهش</b>		 معاونت برنامه ریزی و توسعه مدیریت آموزش، تشکیلات و بهبود روشها	
هدف فرآیند:		توسعه مطالعات و پژوهش های کاربردی در راستای اهداف شهرداری و بر اساس نیاز واحدهای مختلف			
متولی فرآیند:		مدیریت مطالعات و پژوهش شهرداری اهواز			
نوع فرآیند:		<input type="checkbox"/> مدیریتی <input type="checkbox"/> اصلی <input checked="" type="checkbox"/> پشتیبانی			
منابع مورد نیاز	<input checked="" type="checkbox"/> اطلاعاتی:	نتایج سایر پژوهش ها - پژوهش های پیش بینی شده در برنامه عمران و توسعه شهرداری			
	<input checked="" type="checkbox"/> فیزیکی:	ابزارهای اداری - سیستم ها و کتاب و ...			
	<input checked="" type="checkbox"/> انسانی:	نیروهای متخصص در حوزه های اعلان نیاز شده از مراکز و مؤسسات علمی - تحقیقاتی و دانشگاهی			
	<input type="checkbox"/> سایر:				
ورودی		خروجی ها			
عنوان ورودی (ها)		عنوان خروجی (ها)		به فرآیند (ها)	
1	نیاز سنجی بخش های مختلف شهرداری	دستاورد های پژوهشی		کلیه فرآیندها	
2	خروجی گروه های مطالعاتی و مرتبط				
3	پیشنهاد توسط پژوهشگر				
شاخص های کمی / معیارهای کیفی		حد مطلوب		دوره تناوب پایش و اندازه گیری	
1	تعداد پیشنهاد ها و قراردادهای منعقد شده	10٪ کل پروژه های پیشنهادی در سال محقق شود		سالانه	
2	زمان صرف شده از دریافت پروپوزال تا عقد قرارداد	حداکثر 3 ماه		سالانه	
مستندات اجرایی پشتیبان (دستورالعمل / آیین نامه و ...)					
1	آیین نامه های پژوهشی				
2	بخش نامه های دولت در ارتباط با امر پژوهش				
پیوستها: شامل فرمها و جداول مربوط به ثبت سوابق (اشاره شده در شرح عملیات)					
1- فرم تعریف طرح پژوهش		(QMS-FR-24-01)			
2- فرم صورتجلسه کمیته راهبردی پژوهشی		(QMS-FR-24-02)			
3- فرم اولویتهای پژوهشی		(QMS-FR-24-03)			
4- فرم پیشنهادیه پروژه های مطالعاتی بودجه سال ... 13 شهرداری اهواز		(QMS-FR-24-04)			
5- فرم RFP (QMS-FR-24-05)					
توضیحات: سوابق ناشی از اجرای این فرآیند (فرمها و جداول تکمیل شده، گزارشات، صورتجلسات و ...) مطابق روش اجرایی کنترل سوابق نگهداری می شود					

شهروند گرامی

معاونت برنامه ریزی و توسعه شهرداری اهواز از طریق

شماره تلفن: 0611-3334887

پست الکترونیک: [planning@ahvaz.ir](mailto:planning@ahvaz.ir)

آماده دریافت نظرات، پیشنهادات و انتقادات شما در رابطه با **فرایند مطالعات و پژوهش و نحوه**

**اجرای آن در مناطق** می باشد.

## مطالعات و پژوهش

